

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора оказания игровых услуг на сервере PandoraMC

Редакция от 04.10.2026 · <https://pandoramc.ru>

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) Вохмин Иван Евгеньевич (самозанятый, ИНН 222510366653), далее — «Исполнитель», заключить договор оказания услуг на условиях, изложенных ниже, в соответствии со ст. 435 и 437 Гражданского кодекса РФ.

1.2. Акцептом настоящей оферты является оплата заказа на сайте <https://pandoramc.ru> (далее — «Сайт»). С момента оплаты договор считается заключённым на условиях оферты (ст. 438 ГК РФ).

1.3. Перед оплатой Заказчик обязан ознакомиться с настоящей офертой, Правилами сервера и Политикой конфиденциальности. Оплачивая заказ, Заказчик подтверждает, что полностью и безоговорочно принимает все условия оферты.

1.4. Minecraft является товарным знаком Mojang Synergies AB. Проект PandoraMC не является официальным продуктом Mojang или Microsoft и не связан с ними.

2. Термины

Сервер — игровой сервер проекта PandoraMC, доступный по адресу, указанному на Сайте.

Заказчик (Игрок) — дееспособное физическое лицо, оформившее и оплатившее заказ на Сайте.

Игровой ник — имя игрока на Сервере, которое Заказчик указывает при оформлении заказа.

Услуги — предоставляемые на Сервере внутриигровые привилегии, предметы, наборы, внутриигровая валюта и иные игровые возможности. Перечень и стоимость указываются на Сайте.

Платёжный сервис — сторонний сервис, через который принимается оплата.

Администрация — лица, управляющие проектом PandoraMC от имени Исполнителя.

3. Предмет договора

3.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику выбранные Услуги на Сервере, а Заказчик обязуется их оплатить.

3.2. Услуги носят исключительно игровой и развлекательный характер. Внутриигровые ценности существуют только в рамках Сервера, не имеют самостоятельной денежной стоимости, не подлежат обмену на денежные средства и не являются электронными деньгами.

3.3. Описание, срок действия и цена Услуги указываются на Сайте на момент оформления заказа.

4. Порядок оформления и оплаты

4.1. Заказчик самостоятельно указывает игровой ник и выбирает Услугу. Заказчик несёт ответственность за правильность указанного ника. Выдача Услуги на ник, указанный Заказчиком, считается надлежащим исполнением.

4.2. Цены указаны в российских рублях. Исполнитель вправе изменять цены; на уже оплаченные заказы изменение цен не распространяется.

4.3. Оплата производится через Платёжные сервисы. Исполнитель не получает и не хранит данные банковских карт Заказчика.

4.4. Обязанность по оплате считается исполненной с момента получения Исполнителем подтверждения платежа от Платёжного сервиса.

5. Порядок предоставления Услуг

- 5.1. Услуга предоставляется автоматически после подтверждения оплаты, как правило, в течение нескольких минут. Если для получения требуется зайти на Сервер, Заказчик делает это самостоятельно.
- 5.2. Если Услуга не получена в течение 24 часов после оплаты, Заказчик обращается в поддержку по контактам, указанным в разделе 12.
- 5.3. Услуга считается оказанной с момента её зачисления на игровой аккаунт Заказчика.
- 5.4. Срок действия временных Услуг (например, привилегий) исчисляется с момента выдачи и не приостанавливается на время, когда Заказчик не играет.

6. Отказ от Услуги и возврат средств

- 6.1. До момента предоставления Услуги Заказчик вправе отказаться от неё и потребовать возврата уплаченной суммы. Возврат производится в течение 10 дней с даты получения заявления.
- 6.2. После предоставления Услуги она считается оказанной в полном объёме, и возврат не производится, за исключением случаев, когда Услуга не была предоставлена либо предоставлена с существенными недостатками по вине Исполнителя и недостатки не устранены.
- 6.3. Возврат также не производится, если:
- Услуга выдана на ник, ошибочно указанный Заказчиком;
 - аккаунт Заказчика заблокирован за нарушение Правил сервера;
 - утрата Услуги наступила по вине Заказчика (в том числе передача аккаунта третьим лицам).
- 6.4. Если Сервер будет окончательно закрыт до истечения срока оплаченной временной Услуги, Исполнитель возвращает стоимость неиспользованной части срока.
- 6.5. Для возврата Заказчик направляет заявление на email из раздела 12 с указанием игрового ника, даты и суммы оплаты, номера платежа. Возврат производится тем же способом, которым была произведена оплата.
- 6.6. Если Заказчик отменил платёж или оспорил его через банк, не обратившись к Исполнителю, Исполнитель вправе аннулировать соответствующие Услуги и ограничить доступ к аккаунту.

7. Права и обязанности сторон

- 7.1. Исполнитель вправе: развивать проект и изменять игровой баланс, механики и содержание Услуг; проводить технические работы и обновления, в том числе сброс игровых миров (вайп); блокировать аккаунты за нарушение Правил сервера; отказать в оформлении заказа при подозрении на мошенничество.
- 7.2. Сервер предоставляется «как есть». Исполнитель прилагает разумные усилия для стабильной работы, но не гарантирует бесперебойность.
- 7.3. Заказчик обязан: соблюдать Правила сервера; не использовать запрещённое программное обеспечение и ошибки (баги) игры в свою пользу; указывать достоверные данные; не использовать чужие платёжные средства без разрешения их владельца.
- 7.4. Заказчик младше 18 лет подтверждает, что оформляет заказ с согласия законного представителя либо за счёт средств, переданных законным представителем для самостоятельного распоряжения. Лица младше 14 лет оформляют заказ только через законного представителя.

8. Ответственность

- 8.1. Исполнитель не отвечает за сбои в работе Платёжных сервисов, интернет-провайдеров, хостинг-провайдеров, за DDoS-атаки и иные действия третьих лиц, а также за утрату доступа к аккаунту по вине Заказчика.
- 8.2. Исполнитель не отвечает за косвенные убытки Заказчика. В пределах, допустимых законом, ответственность Исполнителя ограничена суммой оплаченного заказа.

8.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы.

9. Персональные данные

9.1. Для исполнения договора Исполнитель обрабатывает игровой ник, email (если указан), IP-адрес, а также данные о платеже (номер, сумма, дата). Обработка осуществляется в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

9.2. Оформляя заказ, Заказчик даёт согласие на такую обработку. Подробности изложены в Политике конфиденциальности: <https://pandoramc.ru/docs>.

10. Разрешение споров

10.1. Споры решаются путём переговоров. Претензия направляется на email из раздела 12 и рассматривается в течение 10 календарных дней с момента получения.

10.2. При недостижении согласия спор разрешается в соответствии с законодательством РФ, включая правила подсудности, установленные законодательством о защите прав потребителей.

11. Срок действия и изменение оферты

11.1. Оферта действует с момента публикации на Сайте до момента её отзыва Исполнителем.

11.2. Исполнитель вправе изменять условия оферты. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на Сайте. К заказам, оплаченным ранее, применяется редакция, действовавшая на момент оплаты.

12. Реквизиты Исполнителя

Исполнитель	Вохмин Иван Евгеньевич
Статус	Самозанятый (плательщик налога на профессиональный доход)
ИНН	222510366653
Email для обращений	pandora.anarchiya@gmail.com
Связь с поддержкой	pandora.anarchiya@gmail.com
Сайт	https://pandoramc.ru